

ПРОТОКОЛ РЕКЛАМАЦИИ №

(заполняет сервисный специалист Engo)

1. ДАТА ПОДАЧИ РЕКЛАМАЦИИ

ПОЛНОЕ ИМЯ

КОНТАКТЫ

E-MAIL

ОБРАТНЫЙ АДРЕС / ПЕЧАТЬ КОМПАНИИ

2. ПРЕДМЕТ ЖАЛОБЫ

КОД ПРОДУКТА КОЛ-ВО

ДАТА ПОКУПКИ

МЕСТО ПОКУПКИ

КОГДА БЫЛА ОБНАРУЖЕНА НЕИСПРАВНОСТЬ?

УСТРОЙСТВО ДЕФЕКТНО С НАЧАЛА (НОВОЕ, БЕЗ ПРИЗНАКОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ)

СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ УСТРОЙСТВО БЫЛО В ЭКСПЛУАТАЦИИ С МОМЕНТА УСТАНОВКИ:.....

ОПИСАНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ

ДРУГАЯ ИНФОРМАЦИЯ (НАПРИМЕР, МЕСТО УСТАНОВКИ УСТРОЙСТВА)

ПОДПИСЬ _____ / _____

ФИО

ДАТА _____

3. ОТПРАВКА ЖАЛОБЫ

Жалоба должна быть отправлена по месту покупки.

В случае положительного рассмотрения жалобы Клиент может забрать устройства непосредственно у дистрибьютора (где был приобретен товар).

Для предъявления претензии по гарантии необходимо предоставить **доказательство покупки и заполненный протокол рекламации**. В противном случае претензия недействительна.

4. РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБЫ

(ЗАПОЛНЯЕТ СОТРУДНИК ENGO)

ЛИЦО, ПОЛУЧАЮЩЕЕ ЖАЛОБУ

РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБЫ

при этом подтверждаю, что ознакомился с информационным пунктом (приложение 1, на следующей странице) с согласием на обработку персональных данных, прилагаемым к протоколу жалобы.

Приложение № 1

Согласие на обработку персональных данных

В соответствии со статьями 9, 11 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"

Я, даю свое согласие администратору персональных данных: ООО «Е-Системс», ОГРН 1177746256478, ИНН 705091518, юридический/почтовый адрес: 107023 город Москва, Суворовская я ул, д. 6 стр. 7, этаж 1 помещ./ком. III/8-13 (далее по тексту — администратор)

на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в том числе сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации, в целях реализации своих прав:

- по заключенному договору купли-продажи,
- в случае подачи рекламации по гарантии на дефекты товара,
- по гарантийному договору на приобретенный товар,
- если о жалобе было сообщено в соответствии с гарантией, предоставленной администратором и принятой вами.

Настоящее согласие действует до истечения срока давности для возможных гарантийных и гарантийных требований, не менее 5 лет с начала года, следующего за годом, в котором разбирательства, вытекающие из договора (продажа или гарантия) были окончательно завершены, погашены, урегулированы или просрочены.

Субъект персональных данных вправе отозвать данное согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом администратора.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных администратор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению администратора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению администратора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев.